

XIV edycja Konkursu Pielęgniarka/Pielęgniarz Roku

temat przewodni:

Innowacje Roku 2018 w zakresie poprawy jakości opieki pielęgniarskiej

Tytuł projektu: „Szkoła Radzenia sobie w chorobie i niepełnosprawności”

Autor projektu: Dorota Milecka

Lider Zespołu: Małgorzata Gdesz

Członkowie Zespołu:* Magdalena Klimczak,

Urszula Łukasiewicz, Iwona Mostecka, Karola Lentka – Bera, Elżbieta Machocka, Anna

Jankowska, Izabella Czykieta, Małgorzata Międzybrodzka

* uzupełnić jeśli dotyczy.



Opis projektu:

Innowacja powstała w odpowiedzi na problem wciąż rosnącej liczby osób starszych, w tym niesamodzielnych. W Polsce opieka nad starszymi osobami niesamodzielnymi lub osobami obłożnie chorymi to w znacznym stopniu opieka nieformalna. Oznacza to, że opiekunami osoby zależnej są członkowie rodziny, przyjaciele. Niestety osoby te często nie są przygotowane na pełnienia funkcji opiekuna, nie posiadają odpowiedniej wiedzy ani umiejętności.

Bardzo ważne jest aby proces edukacji opiekunów nieformalnych był rozpoczęty jeszcze w trakcie pobytu pacjenta w szpitalu, ponieważ osoby te muszą być gotowe do pełnienia roli opiekuna już w pierwszym dniu po wypisie pacjenta ze szpitala. Ważne jest aby również środowisko domowe pacjenta było jak najwcześniej przystosowane do osoby niesamodzielnej lub obłożnie chorej. Niestety z uwagi na ograniczony dostęp do opieki długoterminowej domowej edukacja taka nie jest możliwa w pierwszych dniach po wypisie pacjenta ze szpitala, a czasami nawet w późniejszym okresie. Przyczyną jest długi czas oczekiwania na usługi świadczone w tym zakresie finansowane przez NFZ. Niewłaściwa opieka nad pacjentem w pierwszym okresie po wypisie może być przyczyną wielu powikłań oraz powtórnej hospitalizacji.

Mając powyższe na uwadze oraz poczucie odpowiedzialności za naszych pacjentów została podjęta decyzja o utworzeniu „Szkoły Radzenia sobie w chorobie i niepełnosprawności”.

Szkoła przeznaczona jest dla pacjentów i ich bliskich, tych którzy wymagają edukacji w zakresie przygotowania do dalszego funkcjonowania po zakończonej hospitalizacji (szczególnie dla pacjentów obłożnie chorych lub niesamodzielnych). Krotkość uczestnictwa w szkoleniach, a także czas podjęcia nauki (w trakcie hospitalizacji, czy też po jej zakończeniu) zależy jedynie od uczestnika szkolenia..

Podstawowym założeniem funkcjonowania szkoły jest indywidualne podejście wobec chorego i jego bliskich, stąd już od pierwszych dni pobytu chorego na oddziale zachęceni są oni do uczestnictwa w opiece nad chorym i edukacji w zakresie sprawowania opieki nad chorym w środowisku domowym. Pierwsze informacje oraz Poradnik „Jak opiekować się osobą przewlekle chorą w domu” pacjent i jego bliscy uzyskują od lekarza prowadzącego, pielęgniarki oddziałowej i pielęgniarki prowadzącej – sprawującej bezpośrednią opiekę nad pacjentem na oddziale. Drugim krokiem jest skierowanie opiekunów pacjenta do szkoły Radzenia sobie funkcjonującej na terenie szpitala. Pielęgniarka prowadząca pacjenta na danym oddziale informuje opiekunów pacjenta i/lub jego bliskich o zasadach funkcjonowania Szkoły Radzenia. Szkoła w 2018 roku prowadziła cykliczne zajęcia w module pięciodniowym.

Tematy zajęć to:

1. „Zadania pielęgniarki i lekarza POZ, opieka długoterminowa”
2. „Organizacja środowiska domowego do potrzeb Chorego”
3. Pomoc instytucjonalna po zakończonym leczeniu szpitalnym”
4. „Zasady opieki nad obłożnie chorym”
5. „Wsparcie psychiczne dla pacjentów i dla ich opiekunów”

Edukację w szkole radzenia prowadzą pielęgniarki z dużym doświadczeniem pracy w opiece długoterminowej, z ukończonym kursem kwalifikacyjnym w dziedzinie pielęgniarstwa geriatrycznego lub opieki długoterminowej. Od października 2018 roku zajęcia są prowadzone w module dwudniowym. Zmiana jest odpowiedzią na sugestie rodzin i bliskich pacjentów, którzy dysponują ograniczonym czasem co często uniemożliwiało im udział we wszystkich zajęciach.

Cele funkcjonowania szkoły to:

- a) Poprawa jakości życia i bezpieczeństwa pacjenta po wyjściu ze szpitala
- b) Budowanie wiedzy i umiejętności pacjenta i jego rodziny/opiekunów w zakresie sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi
- c) Wsparcie psychiczne rodziny/opiekunów w codziennej opiece nad osobami bliskimi niesamodzielnymi
- d) Wyposażenie pacjenta i jego bliskich w bezpłatne narzędzia edukacyjne (Poradniki i niezbędniki opieki) przygotowujące do pełnienia roli opiekuna

Udział w zajęciach mogą brać nie tylko bliscy i rodziny pacjentów hospitalizowanych w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym, udział w zajęciach mogą brać wszyscy zainteresowani.

Działaniami wspierającymi Szkołę Radzenia są:

- a) szkolenie personelu pielęgniarskiego, lekarskiego oraz pracowników socjalnych na terenie szpitala w zakresie rozwiązywania problemów społecznych pacjentów oraz
- b) kierowanie pielęgniarek na szkolenia zewnętrzne związane z opieką nad osobą przewlekle chorą i opieką długoterminową

Działalność Szkoły radzenie sobie w chorobie i niepełnosprawności jest wspierana przez Fundację: „Razem zmieniamy świat“ Fundacja w podpisany z szpitalem „Porozumieniu o współpracy“ zobowiązała się do:

- a) nieodpłatnego przekazywania narzędzi edukacyjnych w ustalonej ze szpitalem liczbie i formie; narzędzia te związane są z budowaniem wiedzy i umiejętności w zakresie sprawowania opieki nad osobami niesamodzielnymi i są przekazywane pacjentom i ich bliskim
- b) nieodpłatnej realizacji szkoleń pielęgniarek pracujących na oddziałach, na których przebywają pacjenci, którzy po wypisie ze szpitala pozostaną niesamodzielnymi; zakres szkoleń obejmuje następujące obszary wiedzy i umiejętności:
 - komunikowanie się z rodzinami, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji trudnych
 - efektywne wykorzystywanie przekazywanych przez Fundację narzędzi edukacyjnych, metody przekazywania zawartej w nich wiedzy
- c) finansowego udziału w organizacji na terenie szpitala warsztatów dla rodzin osób niesamodzielnymi

Fundacja w powyższym zakresie wspiera również inne szpitale w Polsce

Dane kontaktowe do Lidera Zespołu:

numer telefonu: 691849549

adres mailowy: mg_7@tlen.pl