

## XIV edycja Konkursu Pielęgniarka/Pielęgniarz Roku

temat przewodni:

***Innowacje Roku 2018***  
***w zakresie poprawy jakości opieki pielęgniarskiej***

dd

*Tytuł projektu:* Wewnątrzoddziałowy zespół ds. monitorowania i leczenia bólu.

*Lider Zespołu:* Joanna Płóciennik

*Członkowie Zespołu:* Paulina Piekarska



### *Opis projektu:*

Praca na stanowisku pielęgniarki na oddziale chirurgii ogólnej i onkologicznej w 7 Szpitalu Marynarki Wojennej w Gdańsku umożliwia nam zaplanowanie i wdrożenie innowacji w zakresie opieki nad pacjentem z dolegliwościami bólowymi. Innowacja ta polega na stworzeniu wewnątrzoddziałowego zespołu ds. monitorowania i leczenia bólu. Powstanie zespołu przyczyniło się do zapoczątkowania kolejnych procesów poprawiających jakość opieki pielęgniarskiej na naszym oddziale.

Aby nasza innowacja była zgodna z aktualną wiedzą medyczną, swoje działania opieramy na publikacji 'Leczenie bólu' prof. Jerzego Wordliczka oraz prof. Jana Dobrogowskiego. Dodatkowo przeprowadzone na naszym oddziale badania naukowe pozwoliły nam dostosować nasze pomysły na poprawę jakości opieki nad pacjentem z dolegliwościami bólowymi do warunków naszego oddziału.

Za pomocą stworzonego przez nas zespołu możemy czynnie sprawować kontrolę nad właściwym realizowaniem działań pielęgniarskich związanych bólem. Nasze działania są zgodne z procedurą dot. monitorowania i leczenia bólu, obowiązującą w naszym szpitalu. Od stycznia 2018 r. zastosowano monitorowanie bólu nie tylko u chorych po zabiegach, ale również u pacjentów leczonych zachowawczo. Wprowadzenie tej nowości wymagało od naszego zespołu zaplanowania dodatkowych szkoleń wewnątrzoddziałowych i nadzoru. Sprawujemy również kontrolę nad informacjami dot. bólu, przekazywanymi przez pielęgniarkę pacjentowi przy przyjęciu. Okresowo sprawdzamy stan wiedzy i informacji pacjentów w oddziale za pomocą pytań, dot. np.: metod monitorowania bólu i zasad leczenia. (Czy pacjenci znają skalę bólu stosowaną na naszym oddziale i czy potrafią określić ból za jej pomocą, czy chorzy wiedzą jakie są możliwości leczenia dolegliwości bólowych). Nawet niedoprecyzowana odpowiedź pacjenta wskazuje jakie informacje zostały lub też nie zostały przekazane, co umożliwia zaplanować dalsze działania.

Nasza innowacja ma na zadaniu m. in.

- zwiększyć udział i zaangażowanie personelu pielęgniarskiego w działa dot. bólu,
- edukację chorych na temat monitorowania i leczenia bólu,
- podniesienie satysfakcji pacjenta z pobytu w szpitalu,
- prawidłowe prowadzenie dokumentacji.

Obecnie wewnątrzoddziałowy zespół ds. monitorowania i leczenia bólu kontynuuje swoją działalność. Podejmowane przez nas działania dążą do poprawy jakości sprawowanej opieki przez nadzór nad prowadzeniem dokumentacji dot. bólu, nadzór nad informacjami przekazywanymi chorym oraz przez prowadzenie okresowych szkoleń wewnątrzoddziałowych. Jednym z sukcesów naszego zespołu jest wprowadzenie i kontynuowanie monitorowania bólu u osób leczonych zachowawczo.

Personel medyczny bardziej świadomie podchodzi do potrzeby leczenia bólu towarzyszącego chorobom naszych pacjentów. Stosowane zalecenia są bieżąco modyfikowane zgodnie z kompetencjami zespołów medycznych sprawujących bezpośrednią opiekę nad pacjentem. Stosowanie oceny natężenia bólu pozwala na wczesne wdrożenie leczenia, a pacjenci świadomie stają się współodpowiedzialni za swoje zdrowie. Prowadzona dokumentacja medyczna i jej bieżąca analiza pozwala na wykrycie błędów i zastosowanie prawidłowego postępowania. Maksymalne zniesienie bólu pozwala uniknąć nasilenia dodatkowych objawów chorobowych oraz zdecydowanie zmniejsza ryzyko powikłań u leczonych pacjentów. Pacjent uzyskuje komfort leczenia, chętniej uczestniczy w procesie usprawniania po wykonanych procedurach oraz szybciej podejmuje aktywność. Wzrasta satysfakcja pacjenta z pobytu w szpitalu. Personel ma także satysfakcję z włożonego wysiłku w profesjonalną i na wysokim poziomie opiekę. Wzrasta zainteresowanie pacjentów naszym oddziałem. Chory jest uświadamiany, że ból jest traktowany jako ważny parametr życia, a stosowane leczenie jest skuteczne. Przekłada się to także na czynnik ekonomiczny- szybszy powrót pacjenta do zdrowia i krótszy pobyt w szpitalu.

Bardzo cieszymy się, że dzięki naszemu zaangażowaniu, udało się wprowadzić pewne zmiany i innowacje, które przyczyniają się do poprawy jakości sprawowanej przez nas opieki. Mamy nadzieję, że w przyszłości będziemy mogły dalej tak prężnie się rozwijać oraz przyczynić się do zmian w naszym zawodzie.

*Dane kontaktowe do Lidera Zespołu:*

*numer telefonu: 510 102 539*

*adres mailowy: asia\_herself@wp.pl*

***Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Polskie Towarzystwo Pielęgniarskie (dalej: PTP) moich danych osobowych w postaci podanego przeze mnie w formularzu imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej w celach marketingowych związanych z organizacją XIV Ogólnopolskiego Konkursu Pielęgniarka/Pielęgniarz Roku 2018, w tym do umieszczenia wyżej wymienionych danych na stronie internetowej PTP przy informacjach dotyczących ww. Konkursu.***

***30.05.2019r. Joanna Płóciennik***